Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Lifttickets und Gutscheinen im Onlineshop

1. Der Vertrag kommt mit den Hochficht Bergbahnen GmbH, Hauptstraße 2, 4160 Aigen-Schlägl, zustande. Zum Einkauf in unserem Online-Shop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

2. Die Bestellung stellt ein verbindliches Kaufangebot des Vertragspartners dar, welches von der Gesellschaft durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail angenommen werden kann.

3. Nach Kauf und Registrierung eines Lifttickets im Online-Shop ist dieser beim Erstkauf, sofern noch kein Datenträger (KeyCard) vorhanden ist, vom Vertragspartner gegen Vorlage der Buchungsbestätigung an den Verkaufsstellen der Hochficht Bergbahnen abzuholen. Die KeyCard-Gebühr beträgt € 2,00 und ist nicht im Kartenpreis inkludiert. Bei Abholung an den Ticketautomaten wird das Liftticket auf Einweg-KeyCards gedruckt, wodurch keine KeyCard-Gebühr anfällt.

4. Die Annahme spezieller Saisonkarten-Angebote, wie Familienbonus, Invalide, etc. ist im Online-Shop nicht möglich.

5. Die Gutscheine und Tickets, welche im Online-Shop gekauft werden, erlangen erst bei vollständiger Bezahlung des Kaufentgeltes Gültigkeit. Die Gesellschaft behält sich zudem das Recht vor, die Gültigkeit der Gutscheine oder Tickets in Fällen des Missbrauchs im Rahmen der automationsunterstützten Verarbeitung zu blockieren.

6. Im Online-Shop kann mittels Sofort-Überweisung oder per Kreditkarte (Master oder Visa Card) bezahlt werden.

7. Saisonkarten sind nur mit einem aktuellen Foto buchbar welches direkt im Bestellprozess hochgeladen werden muss.

8. Für Saisonkarten-Bestellungen: Sofern als Versandart „Postversand“ gewählt wird, werden die Gutscheine versandkostenfrei auf dem Postweg zur Versendung gebracht. Die Zustellung per Post dauert 3-5 Werktage, und die

Bearbeitungsdauer 3-8 Werktage. Für eine Verspätung der Zustellung wird keine Haftung übernommen.

9. Sogenannte Print@Home Gutscheine können direkt ausgedruckt werden und werden zusätzlich per E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse versandt, sofern als Versandart: „Download und E-Mail-Sofortversand + Digitale Übergabe“ gewählt wird. Hierfür fällt keine Bestellgebühr an.

10. Für Gutschein-Bestellungen innerhalb Österreichs: Sofern als Versandart „Standard Postsendung“ gewählt wird, werden die Gutscheine versandkostenfrei auf dem Postweg zur Versendung gebracht. Die Zustellung per Post dauert ca. 3-5 Werktage, wobei für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg keine Haftung übernommen wird.
Wird die Versandart: „Express Postsendung“ gewählt, werden Versandkosten in Höhe von € 2,00 verrechnet. Die Zustellung per Express Post (nur in AT möglich) dauert ca. 1-2 Werktage, wobei für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg keine Haftung übernommen wird.

11. Für Gutschein-Bestellungen innerhalb der EU: Sofern als Versandart „Priority Postsendung“ gewählt wird, werden Versandkosten in Höhe von € 2,50 verrechnet. Die Zustellung per Post dauert 2-4 Werktage, wobei für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg keine Haftung übernommen wird.

12. Die Gutscheine können für die Leistungsangebote der Gesellschaft eingelöst werden; eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Einlösung der Gutscheine kann ausschließlich bei den Kassen der Gesellschaft erfolgen.

13. Die Gutscheine werden mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt; Selbst wenn mehrere Ausdrucke des Gutscheins existieren, ist nur der als erste Eingelöste gültig; werden weitere Exemplare mit dem gleichen Code versucht einzulösen, stellt dies eine Straftat dar und wird eine Strafanzeige vorbehalten.
14. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt.

15. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so wird kein neuer Gutschein mit dem Restwert generiert. In einem solchen Fall bleibt der Restwert gemäß dem aktuellen Guthaben des QR-Codes am Gutschein bestehen. Es besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen

Gutschein-Betrages. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.

16. Wertgutscheine sind mindestens 30 Jahre gültig.

17. Das Entgelt für Wertgutscheine enthält keine Umsatzsteuer. Die Ausstellung einer Rechnung gemäß UStG kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.

18. Die zur Verfügung gestellten Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet. Der Vertragspartner erklärt sich einverstanden, Werbeinformationen der Gesellschaft zu erhalten.

19. Der Vertragspartner ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und gefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Vertragspartner, haftet dieser für alle der Gesellschaft daraus entstehenden Kosten und Schäden.

20. Der Wert des Gutscheins richtet sich nach dem für den Gutschein bezahlten Betrag. Sofern auf dem Gutschein seitens des Vertragspartners eine Widmung vorgenommen wurde, ist dies nicht verbindlich.

Widerrufsrecht für Verbraucher (gilt nicht für Unternehmer)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Ein Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, hat das Recht ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat;
- ODER (im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, welche in einem einheitlichen Auftrag bestellt wurden und die getrennt geliefert werden) an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat;
- ODER (im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

Bei fristgerechter Ausübung dieses Widerrufsrechts ist der Verbraucher an seine Bestellung nicht mehr gebunden. Maßgeblich für die Ausübung des Rücktrittrechts ist das Datum, an welchem die Rücktrittserklärung oder die Ware an die Gesellschaft abgesendet wurde. Das Widerrufsrecht ist auszuüben an:

Hochficht Bergbahnen GmbH
Hauptstraße 2, 4160 Aigen-Schlägl, AT
Telefon: +43 5356 6951-0
E-Mail: info@hochficht.at
mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Das Widerrufsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Weiters steht beim Kauf von Saisonkarten oder Skitickets welche für einen fixierten Zeitraum gekauft werden, kein Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz zu.

Folgen des Widerrufs:

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat die Gesellschaft alle Zahlungen, die die

Gesellschaft vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Gesellschaft eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Gesellschaft dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Gesellschaft kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Gesellschaft über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die Gesellschaft zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Der Verbraucher hat ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für den damit verbundenen Wertverlust zu zahlen.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG