

Über Dynamic Pricing

Was ist ein dynamisches Preismodell und wie funktioniert dieses?

Die Idee des Dynamic Pricing ist an sich nicht neu: Im Bereich der Flugreisen und Hotelbuchungen sind derartige Systeme schon lange gängige Praxis und für Gäste selbstverständlich. Das dynamische Preismodell berechnet die Preise für Skitickets kontinuierlich neu. Der aktuelle Preis wird dabei durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst. Der

Warum hat die Bergbahn Kössen das dynamische Preismodell eingeführt?

Wir möchten das Erlebnis unserer Gäste vor Ort noch angenehmer gestalten und als Unternehmen am Puls der Zeit bleiben. Das Ziel des dynamischen Preismodells ist, unsere Bahnanlagen gleichmäßig auszulasten und das Skifahren während der Nebensaison attraktiver zu machen. Mit den dynamischen Preisen bieten wir unseren Gästen zudem einen attraktiven Frühbucherbonus, von dem insbesondere Familien

Preisbestimmungen

Wird Skifahren mit dem dynamischen Preismodell teurer

Im Vergleich zu den statischen Preisen wird Skifahren an einer Vielzahl an Tage günstiger. Frühzeitige Buchungen werden mit tieferen Preisen belohnt und auch an Tagen mit einer geringeren Nachfrage kann von Preisvorteilen profitiert werden. In der Hauptsaison können die Preise bedingt durch die hohe

Wie viel kostet ein

Die jeweils aktuellen Preise sind auf der Website unter

Wer entscheidet über die Preise und wann werden sie festgelegt?

Wer früh bucht, profitiert. Unsere Gäste beeinflussen den Preis für das Skiticket durch ihr Buchungsverhalten. Der aktuelle Preis wird dabei durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst. Der Preis wird mit einem Algorithmus kontinuierlich berechnet. Der

An schönen Tagen oder an Wochenenden wird Skifahren aber teurer?

Dies lässt sich so nicht generell sagen. Frühbucherinnen und -bucher können auch an Tagen mit einer hohen Nachfrage günstiger Skifahren als bisher.

Bucht man für einen solchen Tag mindestens 30 Tage im Voraus, sind Preise ab € 40,- für eine Tageskarte Erwachsenen oder sogar noch darunter möglich.

Eine hohe Nachfrage führt aber zu höheren Preisen. Der aktuelle Preis wird durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst.

Kann es sein, dass der angegebene Preis nochmals sinkt?

Nein, der angezeigte Preis entspricht dem bestmöglichen Angebot zum Buchungszeitpunkt. Es gibt keine kurzfristigen Preisreduktionen. Deshalb gilt immer: Früh buchen lohnt sich, denn der heute gültige Preis für ein Skiticket an einem bestimmten Tag wird nicht mehr günstiger.

Wann werden die Ticketpreise für die kommende Wintersaison ab Mitte September in unserem Onlineshop verfügbar sein?

Die Ticketpreise werden für die kommende Wintersaison ab Mitte September in unserem Onlineshop verfügbar sein.

Wo kann der aktuelle Tagespreis nachgeschaut werden?

Die aktuellen Preise werden kontinuierlich aktualisiert und können in unserem Onlineshop abgerufen werden. Der Preis an der Tageskassa entspricht dabei immer dem online angezeigten Tagespreis.

Lohnt es sich, ein Mehrtagessticket zu kaufen?

Das dynamische Preismodell berechnet auch den Preis für Mehrtagesstickets. Deshalb gilt auch hier: Wer früh bucht, profitiert. Bei Mehrtagestickets profitieren Gäste zusätzlich durch attraktive Angebote für Folgetage.

Gäste und Verkauf

Wie können Gäste vom neuen Preismodell profitieren?

Unsere Gäste können gleich in mehreren Hinsichten vom dynamischen Preismodell profitieren. Am meisten profitieren Frühbucherinnen und -bucher. Je früher Sie Ihre Skitickets kaufen, desto mehr können Sie sparen. Weiters profitieren unsere Gäste von tieferen Preisen, wenn sie nicht zur Hauptsaison Skifahren. Durch die Online-Buchungsplattform können unsere Gäste ihre Skitickets bequem von zuhause auf eine KeyCard der Bergbahnen Kössen buchen und verlieren keine Zeit an der Kassa der Talstation, sondern können direkt auf die Piste.

Gilt das dynamische Preismodell auch für Kinder und Jugendliche?

Ja, das dynamische Preismodell gilt für alle Altersklassen, so werden Kinder und Jugendliche weiterhin von günstigeren Tarifen profitieren. Die "Schneemannkarte" bleibt bei einem fixen Preis von € 5,-.

Weshalb sollte man Skitickets vorab online buchen?

Gäste, die früh online buchen, profitieren von günstigeren Preisen. Der täglich neu berechnete Preis steigt tendenziell an, je näher der Skitag rückt oder je mehr Nachfrage für einen gewissen Skitag bereits realisiert wurde. Frühbucherinnen und -bucher fahren somit günstiger als Gäste, die ihr Skiticket kurzfristig oder an der Kassa der Talstation kaufen. Es wird keine kurzfristigen Preisreduktionen geben.

Können Skitickets weiterhin

Ja, alle Skitickets sind weiterhin an der Kassa der Talstation zum online angezeigten Tagespreis erhältlich.

Wird das dynamische Preismodell auch an der

An der Kassa der Talstation sind die Skitickets zum online angezeigten Tagespreis erhältlich. Es ist auch möglich, an der Kasse die Skitickets für ein späteres Datum zu beziehen und so vom Frühbucherbonus zu profitieren.

Saisonkarte

Wie können Besitzerinnen oder Besitzer einer

Mit der Einführung des dynamischen Preismodells streben wir eine gleichmäßigere Auslastung der Anlagen an. Somit können auch Besitzerinnen oder Besitzer einer Saisonkarte von der neuen Preisstruktur profitieren. Für Saisonkarten gilt aber weiterhin ein fixer Preis.

Hilfestellungen

Wie können Skitickets online gebucht werden?

Gäste können ihr Ticket bequem von zuhause in unserem Onlineshop beziehen und mit Kredit-, Debitkarte oder per Paypal bezahlen. Hat der Gast bereits eine KeyCard, kann er das Ticket direkt im Onlineshop aufladen und mit Kredit-, Debitkarte oder per Paypal bezahlen. Mit aufgeladenen Tickets kann direkt beim Lift zugestiegen werden.

Kann ein ungebrauchtes Ticket umgetauscht oder zurückgegeben werden?

Nein, es ist grundsätzlich nicht möglich, ein gekauftes Ticket zu stornieren oder umzutauschen. Eine Ausnahme gilt bei Krankheit oder Unfall, wobei eine fachärztliche Bescheinigung zwingend notwendig ist (gemäß AGB der Unterberghornbahnen GmbH & CoKG).

Was passiert, wenn Skitickets im Vorfeld gekauft werden und die Bergbahnen am gebuchten Tag die Anlagen nicht in Betrieb nehmen können

Falls keine Anlagen am gebuchten Tag in Betrieb genommen werden, erhalten Gäste aus Kulanz eine Rückerstattung in Form eines Gutscheins für eine Skitageskarte, der an einem Datum ihrer Wahl während der laufenden Saison einlösbar ist. Wird der Betrieb im Laufe des Tages aufgrund schlechten Wetters, aus Sicherheitsgründen oder höherer Gewalt (z.B. Lawinengefahr) ganz oder teilweise eingestellt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. Es entsteht auch kein Anspruch auf Rückerstattung bei Betriebsstörungen oder aufgrund saisonbedingtem reduzierten Bahnbetrieb. Es gelten die AGB der Unterberghornbahnen GmbH & CoKG.

Wie und wo können online gebuchte Skitickets bezogen werden?

Gäste, die bereits eine KeyCard der Unterberghornbahnen GmbH & CoKG besitzen, können ihr Ticket direkt auf diesen Datenträger buchen. Gäste, keine KeyCard besitzen, erhalten eine Buchungsbestätigung mit einem QR-Code - damit können sie das Skiticket bequem und schnell am Automaten oder an der Kassa abholen. Die Buchungsbestätigung muss nicht ausgedruckt werden, sondern kann auch auf dem Handy gescannt werden. Für die Chipkarte wird ein Einsatz von € 2,- verrechnet. Diesen erhalten die Gäste zurück, wenn sie die Chipkarte retournieren.

Ich habe keine Kreditkarte, Debitkarte oder Paypal. Kann ich dennoch vom Frühbucherbonus profitieren?

Gäste, die keine Kreditkarte, Debitkarte oder Paypal besitzen und dennoch vom Frühbücher profitieren wollen, können ihre Skitickets für ein späteres Datum im Vorfeld mit den gängigen Zahlungsmitteln an den Kassen der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG beziehen.