

HOCHFICHT BERGBAHNEN GMBH

Nejčastější dotazy (FAQ) Dynamické ceny platné od zimní sezóny 2024/25

1. DYNAMICKÝ CENOVÝ MODEL

Co je dynamický cenový model a jak funguje?

Myšlenka dynamických cen není sama o sobě nová: v oblasti letecké dopravy a hotelových rezervací jsou takové systémy jsou již dlouho běžnou praxí a jsou pro hosty samozřejmostí.

Dynamický cenový model průběžně přepočítává ceny skipasů. Aktuální cena je určena a ovlivňována různými faktory jako je sezónní fáze, den v týdnu, datum rezervace skipasu, aktuální počet všech rezervací nebo předpověď počasí. Cena je vypočtena pomocí algoritmu.

V každém případě pro každého platí: čím dřív si skipas zakoupíte, tím výhodnější cenu zaplatíte.

Proč skiareál Hochficht zavádí dynamický cenový model?

Díky dynamickým cenám nabízíme našim návštěvníkům atraktivní bonus za včasný nákup skipasu, ze kterého mohou profitovat především rodiny, které si lyžařskou dovolenou většinou plánují s dostatečným časovým předstihem.

Kromě toho dynamický cenový model napomůže rovnoměrnému vytížení lyžařského areálu a zejména v období mimo hlavní sezónu můžete u nás lyžovat za výhodnější ceny.

Online nákup skipasu předem usnadní našim návštěvníkům lyžařský zážitek a zrychlí cestu na svah.

2. CENOVÉ PODMÍNKY

Zdraží se lyžování s dynamickým cenovým modelem?

Oproti dřívějším statickým cenám bude lyžování v mnohých dnech levnější.

Kdo si skipas zakoupí online v předstihu, bude odměněn nižší cenou a rovněž může profitovat z výhodnější ceny během dní s nižší návštěvností skiareálu.

Během hlavní lyžařské sezóny mohou ceny z důvodu vysoké poptávky stoupat, ale v každém případě platí: *kdo si skipas koupí dříve, lyžuje výhodněji.*

1 denní skipas pro dospělé osobu tak můžete pořídit již od 41 €.

Kolik stojí konkrétní skipas s dynamickým cenovým modelem?

Aktuální ceny naleznete v internetovém obchodě na našich stránkách www.hochficht.at.

Kdo rozhoduje o cenách a kdy jsou stanoveny?

Ceny skipasů určují zejména naši zákazníci počtem rezervací. Aktuální cena je dále ovlivněna několika faktory jako např. fáze sezóny, den v týdnu, den rezervace skipasu či předpověď počasí.

Ceny jsou průběžně přepočítávány pomocí algoritmu, přičemž prezentovaná cena pro započatý den už se během provozní doby skiareálů nemění.

Každopádně opět platí: Kdo si skipas koupí dříve, je odměněn výhodnější cenou.

Bude ale lyžování za hezkých dnů nebo o víkendech dražší?

To se nedá říct obecně. Kdo si skipas rezervuje s předstihem, může lyžovat i během dní s vysokou poptávkou za výhodnější ceny než doposud.

Vysoká poptávka však vždy vede k vyšším cenám. Aktuální cena je dále ovlivněna několika faktory jako např. fáze sezóny, den v týdnu, den rezervace skipasu, předpověď počasí i aktuální počet rezervovaných skipasů.

Může se stát, že uvedená cena skipasu opět klesne?

Ne. Uvedená cena představuje aktuální nejnižší možnou nabídku. Žádné jiné krátkodobé snížení cen není možné. Proto vždy platí: Vyplatí se skipas rezervovat s předstihem, protože dnes platná cena později nižší nebude.

Kdy si mohu zkontrolovat aktuální cenu skipasu pro zvolený den?

Ceny skipasů pro aktuální zimní sezónu jsou k dispozici již nyní v online shopu na www.hochficht.at.

Kde si mohu zkontrolovat aktuální cenu skipasu pro zvolený den?

Aktuální ceny jsou průběžně aktualizovány a naleznete je v internetovém obchodě na našich stránkách www.hochficht.at. Cena skipasu platná v daný den na pokladně odpovídá vždy ceně zobrazené online v daný den.

Vztahuje se dynamický cenový model i na hodinové skipasy?

Ano, dynamický cenový model platí i pro hodinové skipasy.

Vyplatí se zakoupit online v předstihu i vícedenní skipas?

Dynamický cenový model se vztahuje i na vícedenní skipasy.

Proto také zde platí: Čím dříve si vícedenní skipas rezervujete, tím výhodněji lyžujete.

3. ZÁKAZNÍCI A NÁKUP SKIPASŮ

Jak mohou naši zákazníci těžit z nového cenového modelu?

Naši zákazníci mohou z dynamického cenového modelu profitovat několika způsoby. Nejvíce z něj těží ti zákazníci, kteří si skipasy rezervují v dostatečném časovém předstihu. *Čím dříve si skipas koupíte, tím více můžete ušetřit.*

Dále ušetří naši hosté díky nižším cenám mimo hlavní lyžařskou sezónu. Prostřednictvím pohodlného online nákupu si skipas zakoupíte z domova či si můžete dobít stávající skipas (čipovou kartu) z předchozího lyžování. Neztrácíte tak žádný čas možným čekáním u pokladen a z parkoviště můžete vyrazit rovnou na svah.

Vztahuje se dynamický cenový model i na děti a mládež?

Ano, dynamický cenový model platí pro všechny věkové skupiny včetně dětí a mládeže *Výjimkou je skipas KidsCard Mini, který stojí po celou zimní sezónu € 4,00.*

Proč byste si měli zakoupit skipasy online předem?

Zákazníci, kteří si je včas koupí online, mohou profitovat z nižších cen. Cena, která se denně přepočítává, se bude postupně zvyšovat s tím, jak se blíží lyžařský den nebo jak stoupá celkový počet zakoupených skipasů na daný den.

Pokud si skipas zakoupíte předem online, lyžujete za nižší cenu, než pokud si ho zakoupíte později či v daný den na pokladně. S krátkodobým snížením cen na poslední chvíli dynamický cenový model nepočítá.

Bude nadále možné si koupit skipas na pokladnách skiareálů?

Ano, všechny skipasy bude možné zakoupit také na pokladnách za aktuální cenu prezentovanou daný den online na našich webových stránkách.

Bude dynamický cenový model zaveden i u pokladen?

Skipasy bude možné zakoupit na pokladnách skiareálu za aktuální cenu prezentovanou daný den online na našich webových stránkách. Na pokladně bude rovněž možné zakoupit skipasy na pozdější termín a využít tak výhodnější ceny za nákup předem.

4. SEZÓNÍ SKIPASY

Jak mohou majitelé permanentek těžit z dynamického cenového modelu?

Zavedením dynamického cenového modelu se snažíme o rovnoměrnější vytížení skiareálu a lanovek. To znamená, že z nového cenového modelu mohou profitovat i majitelé sezónní permanentek, které jsou nadále nabízeny za velmi atraktivní fixní cenu. Sezónní skipas se Vám tak vyplatí i po zavedení dynamického cenového modelu.

5. NÁPOVĚDA K ONLINE NÁKUPU SKIPASŮ

Jak lze zakoupit skipas online?

Skipas si můžete zakoupit z pohodlí domova v našem internetovém obchodě na webových stránkách www.hochficht.at a zaplatit kreditní nebo platební kartou. Pokud již zákazník má skipas (plastovou čipovou) ze skiareálu Hochficht, může si skipas na tuto čipovou kartu dobít přímo v internetovém obchodě a zaplatit kreditní nebo platební kartou.

Lze nevyužitou vstupenku vyměnit nebo vrátit?

Ne, obecně není možné zakoupený skipas zrušit nebo změnit na jiný den. Výjimka platí v případě vážného onemocnění nebo vážného úrazu, který zákazníkovi znemožní lyžování. V takovém případě je nezbytně nutné neprodleně doložit lékařské potvrzení. V těchto případech platí všeobecné obchodní podmínky Hochficht Bergbahnen GmbH.

Co se stane, pokud si předem zakoupím skipas a v daný den nebude skiareál v provozu?

Pokud v rezervovaný den nebude v provozu žádné přepravní zařízení, obdrží zákazník kompenzaci ve formě poukazu na celodenní skipas, který lze uplatnit ve zvoleném termínu v aktuální zimní sezóně. Pokud bude provoz skiareálu v průběhu dne zcela nebo částečně zastaven z důvodu špatného počasí, bezpečnostních rizik či vyšší moci (např. silný vítr, bouře), nemá zákazník v takovém případě nárok na vrácení peněz.

Rovněž neexistuje nárok na vrácení peněz v případě narušení provozu nebo v důsledku sezónního omezení provozu některých přepravních zařízení. V těchto případech platí všeobecné obchodní podmínky Hochficht Bergbahnen GmbH.

Jak a kde lze získat skipasy zakoupené online?

Zákazníci, kteří již mají skipas (čipovou kartu) ze skiareálu Hochficht, si dobít skipas přímo na tuto kartu vyplněním čísla čipové karty během online objednávky. Zákazníci, kteří nemají tuto čipovou kartu, obdrží emailem potvrzení rezervace skipasu s QR kódem, pomocí kterého si snadno a rychle vyzvednou skipas z automatů vedle pokladen.

Potvrzení rezervace nemusí být nutně vytištěno, lze jej také naskenovat z mobilního telefonu. Za každý skipas je při nákupu účtována vratná záloha ve výši 2,00 EUR. Zákazník ji obdrží zpět, když vrátí čipovou kartu v automatu na vrácení skipasů.

Nemám kreditní ani platební kartu. Mohu i tak profitovat z nákupu skipasu předem?

Hosté, kteří nemají kreditní nebo platební kartu, a přesto chtějí využít možnosti nákupu předem, si mohou zakoupit skipasy na pozdější termín pomocí standardních platebních metod na pokladnách skiareálu Hochficht.